

# LE SONDEUR VIRTUEL

## *L'outil que vous apprécierez pour mieux connaître votre clientèle.*

Un client bien servi et satisfait reviendra vous voir, certes. Mais comment connaître cette satisfaction et assurer la fidélité de votre client ? Le service de sondage virtuel *Hi-Vos* vous livrera ces grandes vérités, quand vous le déciderez, sans matériel ni logiciel à acquérir, le tout pour un coût défiant toute concurrence.

- Des rapports de résultats pertinents pour des besoins simples ou complexes qui vous permettront d'être proactifs, de vous démarquer de vos concurrents, d'améliorer la performance des vos agents et/ou vendeurs et mesurer le VRAI degré de satisfaction de votre clientèle.
- Le sondage après-achat effectué dans un bref délai présente de grands avantages. Dans un premier temps, il indique à vos clients votre réel souci pour leur satisfaction. De plus, il vous donne l'heure juste sans délai et sans interprétation par une tierce personne. Les rapports sont clairs avec graphiques à l'appui.

Avec la souplesse de sa facturation, le service de sondage virtuel s'intègre facilement à votre budget. Frais mensuels pour sondage continu ou frais ponctuels pour sondage sur demande : nos experts sauront vous conseiller pour une utilisation économique et fructueuse de cet outil révélateur.



Les experts *Hi-Vos* sauront adapter le service de sondage virtuel à vos besoins et objectifs d'affaires et vous doter de cette formidable mesure sans y consacrer de personnel additionnel. Il ne vous restera qu'à lire les rapports et ... y remédier.



## Bénéfices du Sondeur Hi-Vos

Les gens participent volontiers à un sondage lorsque celui-ci est facile et simple d'accès. En offrant à votre clientèle le choix d'un sondage en ligne via un appel sans frais ou par un transfert instantané au sondage téléphonique automatisé en fin d'appel, vous augmentez fortement votre taux de participation et ... la fiabilité des résultats. Voilà l'effet premier du Sondeur *Hi-Vos*.

Pour visionner les données recueillies, un site Internet sécurisé vous présente les résultats et analyses en info-intelligente sur des graphiques ou feuilles de calculs clairs et simples.

Le Sondeur *Hi-Vos*, un service très abordable, économique et disponible sur demande. AUCUN équipement supplémentaire nécessaire ... simplement un accès Internet.

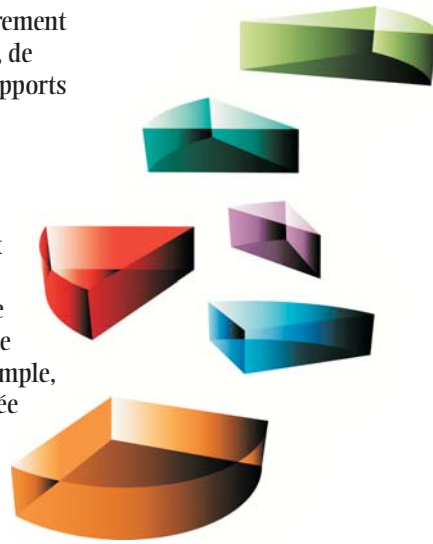
### Caractéristiques du Sondeur Hi-Vos

La base de données contiendra toutes les questions et réponses de tous vos sondages, de même que les observations et autres données pertinentes. Ce service de sondages évolués repose entièrement sur une technologie Internet et sa gestion, de même que la mise en place et l'accès aux rapports se font via un fureteur.

Le même sondage peut être déployé via le téléphone ou sur un site Internet, permettant l'ajout de commentaires vocaux ou textuels. Les rapports et résultats spécifiques à chaque sondage peuvent être consultés en temps réel. Bien que l'outil de création des rapports se veut d'utilisation simple, il vous permet une analyse très sophistiquée de vos données. Vos gestionnaires pourraient même mettre en place des alertes courriels ou SMS pour un meilleur temps de réaction. Le Sondeur RVI hébergé de *Hi-Vos* est construit selon les meilleures normes de l'industrie et peut traiter 1000 appels simultanément.

### Applications variables

Le processus de mise en place du Sondeur *Hi-Vos* peut être complété en moins d'une heure. Les clients ou les employés (une enquête de travail par exemple) peuvent ainsi y accéder par téléphone automatisé ou via une enquête en ligne. De nombreuses options sur les transferts de lignes ou sur l'enregistrement des voix et les adaptations aux centres d'appels vous sont également offertes. Les experts *Hi-Vos* vous permettront d'évaluer la pertinence (ou non) de chacune de ces options pour votre entreprise.



LE SONDEUR VIRTUEL



services évolués pour  
vos communications  
et contacts clients

1250, boul. René-Lévesque Ouest,  
bureau 2200, Montréal (Québec) H3B 4W8  
Tél. ▶ 514-315-5635 • 1 877-234-4867